

DIAE DARRAZ

Administrateur Systèmes et Réseaux | Certifié SC-900

diae684@gmail.com • +32 472 89 36 27 • Bruxelles • Permis B
LinkedIn : [linkedin.com/in/diaedarraz](https://www.linkedin.com/in/diaedarraz) • Portfolio & Projets : github.com/DiCR77

PROFIL

Recherche : **CDI / CDD — Admin Systèmes / Support IT / Cloud** | Disponibilité : préavis en cours (CDD)
Diplômé en Administration Systèmes & Réseaux, avec une expérience intensive en support N1/N2 sur environnements Azure, Entra ID et Linux. Autonome sur le scripting PowerShell pour l'automatisation d'audits de sécurité et la gestion Active Directory. Profil orienté cloud & cybersécurité (Blue Team) et résolution d'incidents, avec une expérience concrète en environnement bancaire réglementé.

EXPÉRIENCES

IT Support N1-N2 / Technicien Système

2026 – aujourd'hui

Everience — Mission chez CACEIS (Crédit Agricole)

- Support N2 & Incidents : prise en charge et gestion du cycle de vie complet des tickets d'incidents via ServiceNow, dans le respect des SLA.
- Sécurité & Conformité Bancaire : application des normes de sécurité strictes du secteur bancaire et gestion des accès utilisateurs (habilitations, revues d'accès).
- Bonnes Pratiques : application des processus et méthodologies d'alignement ITIL (formation ITIL suivie en interne).

IT Support N2-N3 — Microsoft 365 & Entra ID

01/2025 – 07/2025

Computile

- Support & Infogérance : support N2/N3 (site/distance) pour un parc de 200+ utilisateurs multi-clients via outils RMM et ticketing.
- Infra Réseau : achat, configuration et déploiement de switchs, Wi-Fi et pare-feu (Cisco, Fortinet, pfSense, Ubiquiti).
- Outils Collaboratifs : configuration et support des salles connectées, MS Teams et Zoom.
- Environnement M365 : administration M365 Cloud (utilisateurs, licences) et gestion du cycle de vie matériel.

IT Support N2-N3 / Admin Systèmes et Réseaux

2023 – 2024

Nrc Benelux

- Support N2 multi-clients : RMM, ticketing, M365 et visioconférence sur un périmètre de 15+ sites clients.
- Admin Système : création et déploiement de GPO (politiques de sécurité, mapping de lecteurs), gestion des comptes AD.
- Virtualisation : administration d'infrastructures virtualisées sous Hyper-V / VMware (création de VMs, snapshots, gestion des ressources).
- Réseaux & Infra : configuration switchs, Wi-Fi et pare-feu (Cisco, Fortinet, pfSense).

PROJETS PERSONNELS

- AD Security Audit (PowerShell)** : audit automatisé de sécurité AD — comptes inactifs, alertes, rapports.
- Blue Team Lab** : infra Proxmox (DC Windows Server 2022, WEC, Sysmon) — détection d'attaques AD (Kerberoasting, brute-force) via logs EVTX, tests avec Kali Linux.
- Application Windows 11** : suite d'optimisation moderne pour Windows 11 développée en C#/WPF (MVVM).
- Cloud Lab (Azure)** : déploiement VMs, VNet, NSG via portail Azure.

FORMATIONS, CERTIFICATIONS & LANGUES

SC-900 : Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals (2025)

Admin Systèmes & Réseaux : Diplôme obtenu en juillet 2025

Cybersécurité : MOOC ANSSI | TryHackMe (Blue Team & Pentest)

CESS : Enseignement Secondaire Supérieur

Français : Langue maternelle

Anglais : Professionnel (B1)

Néerlandais : Notions (A1-A2)

COMPÉTENCES CLÉS

Cloud & Identité : Entra ID, Intune, M365, Azure (VMs, VNet, NSG — lab)

Systèmes & Virtualisation : Windows Server 2019/2022, Ubuntu, Debian, Kali, Proxmox, VMware, Hyper-V, GNS3

Scripting : PowerShell (audit AD, gestion comptes, rapports), Bash

Réseau & Sécurité : Cisco IOS, Fortinet, pfSense, Ubiquiti, VLAN, VPN IPsec, Sysmon, notions d'analyse SOC, TryHackMe/HTB

Support & ITSM : N1/N2/Admin, ServiceNow, ITIL, Opensource

Environnement Bancaire : application de normes de sécurité strictes, gestion des accès et habilitations